|  |  |
| --- | --- |
| **Firma Unvanı** |  |
| **Denetim Tarihi** |  | **Denetim Tipi** |  |
| **Anketi Dolduran Yetkilinin** **Adı Soyadı ve İmzası**  |  |
| *Lütfen soruları cevaplarken* ***5 en iyi,******1 en kötü*** *olacak şekilde puanlama yaparak ilgili kutucuğu işaretleyiniz.* | ☺ | ☺ | 😐 | ☹ | ☹ |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **BELLA HAKKINDA GÖRÜŞLERİNİZ**  |
| **1.**Başvurunuzun değerlendirme süresi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **2.**Telefonda personelimizin size olan yaklaşımı ve davranış şekli | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **3.**Aramalarınızda sizleri ilgili kişiye ulaştırmadaki başarımız | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **4.**İstenilen tarihte denetim yapılması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **5.**Talep ve şikâyetlerinize çözüm üretme | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **6.**Verdiğimiz hizmetlerde sizleri bilgilendirme  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **7.**BELLA hakkındaki genel memnuniyetiniz | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **DENETİM EKİBİ HAKKINDAKİ DÜŞÜNCELERİNİZ** |
| **8.**Denetim ekibimizin, dokümanlarınıza hâkimiyet derecesi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **9.**Denetim ekibimizin, objektif delillere ulaşma yeteneği | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **10.**Denetim ekibimizin belgelendirme prosesi konusunda açıklamalarının yeterliliği | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **11.**Denetim zamanının etkin kullanımı | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **12.**Denetim esnasındaki soruların anlaşılır olması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **13.**Denetim ekibimizin belge kapsamı konusunda sizi bilgilendirmesi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **14.**Denetimde tespit edilen uygunsuzluk ve gözlemlerin anlaşılır bir şekilde açıklanması | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **15.**Denetçinin yapılan işi anlama yeteneği | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **16.**Denetim süresince denetçinin tavır davranış ve iletişimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Görüş ve Önerileriniz:** |