|  |  |
| --- | --- |
| **ŞİKAYET** [ ]  | **İTİRAZ** [ ]  |
| **Şikayet / İtiraz No:** |  | **TARİH:** |  |
| **ŞİKAYET / İTİRAZ TALEBİNDE BULUNAN KİŞİ VEYA KURULUŞA İLİŞKİN BİLGİLER** |
| **Adı / Soyadı:** |  |
| **Kuruluş Adı:** |  |
| **Adresi:** |  |
| **Telefon:** |  | **E-MAİL:** |  |
| **Şikayet/ İtiraz Konusu:** |  |
| **Şikayeti Alan Personel & Görevi:** |  |

**BELLA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Şikayet / İtiraz BELLA’nın gerçekleştirmiş olduğu kararlar & faaliyetler ile ilgili mi?** | [ ]  EVET[ ]  HAYIRHayır ise; şikayet/ itiraz sahibi yazılı olarak bilgilendirilir. |
| **DEĞERLENDİRME VE KARAR** |
| **Değerlendirme Tarihi** |  |
| **Değerlendirme İçin Görevlendirilen Kişiler** |  |
| **Değerlendirme**  |  |
| **Değerlendirme Sonucu** | [ ]  Şikayet / İtiraz kabul edildi ve müşteriye 7 gün içinde yazılı bilgi verildi[ ]  Şikayet / İtiraz Kabul edilmedi |
| **Şikayet / İtiraz için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye yazılı bilgi verildi.** | [ ]  **TARİH:** |
| **Düzeltici Faaliyet** | [ ]  Gerekli [ ]  Gerekli Değil   |
| **ONAYLAYAN:** |  | **TARİH** |  |